

Optimering af affaldsordninger ved smart brug af affaldsdata

1. Vision for affaldsdata
2. Digitale affaldsordninger
3. Sådan optimere vi med affaldsdata
4. Udvikling i administration af affaldsdata

= Meget mere værdi
til borgerne 😊

Vision for affaldsdata

- **Udvikle smartere løsninger**
- **Planlægning via visualisering af data**
- **Minimal administration**
- **Minimalt med borgerhenvendelser**

Digitale affaldsordninger.

Vi har ca. 40.000 affaldsregistreringer om måneden

Vi har overblik og styr på alle:

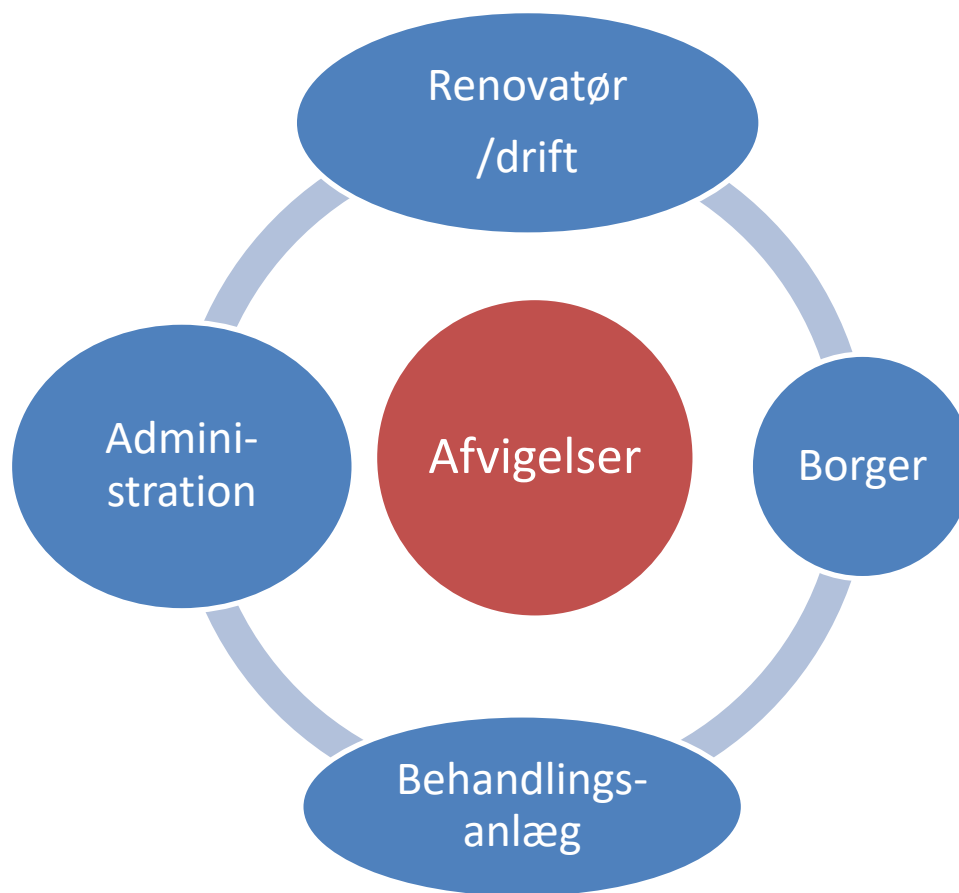
- Affaldsmængder
 - Containere i kommunen via radiobrik
 - Tømninger – sted, dag, vægt, tidspunkt, sted + evt. afvigelse med foto
 - Afvigelser = fejlsortering, over/-underfyldning, beholder itu, henvendelser, manglende tømning osv.
-
- Vejedata og afregning 5 år tilbage er tilgængelig for borgerne via hjemmeside
 - 1/3 af husstandene er tilmeldt sms/e-mail service
 - 1/3 af de borgerhenvendelser, der kræver manuelt behandling kommer ind via vores selvbetjeningsløsning

Sådan optimere vi med **affaldsdata**

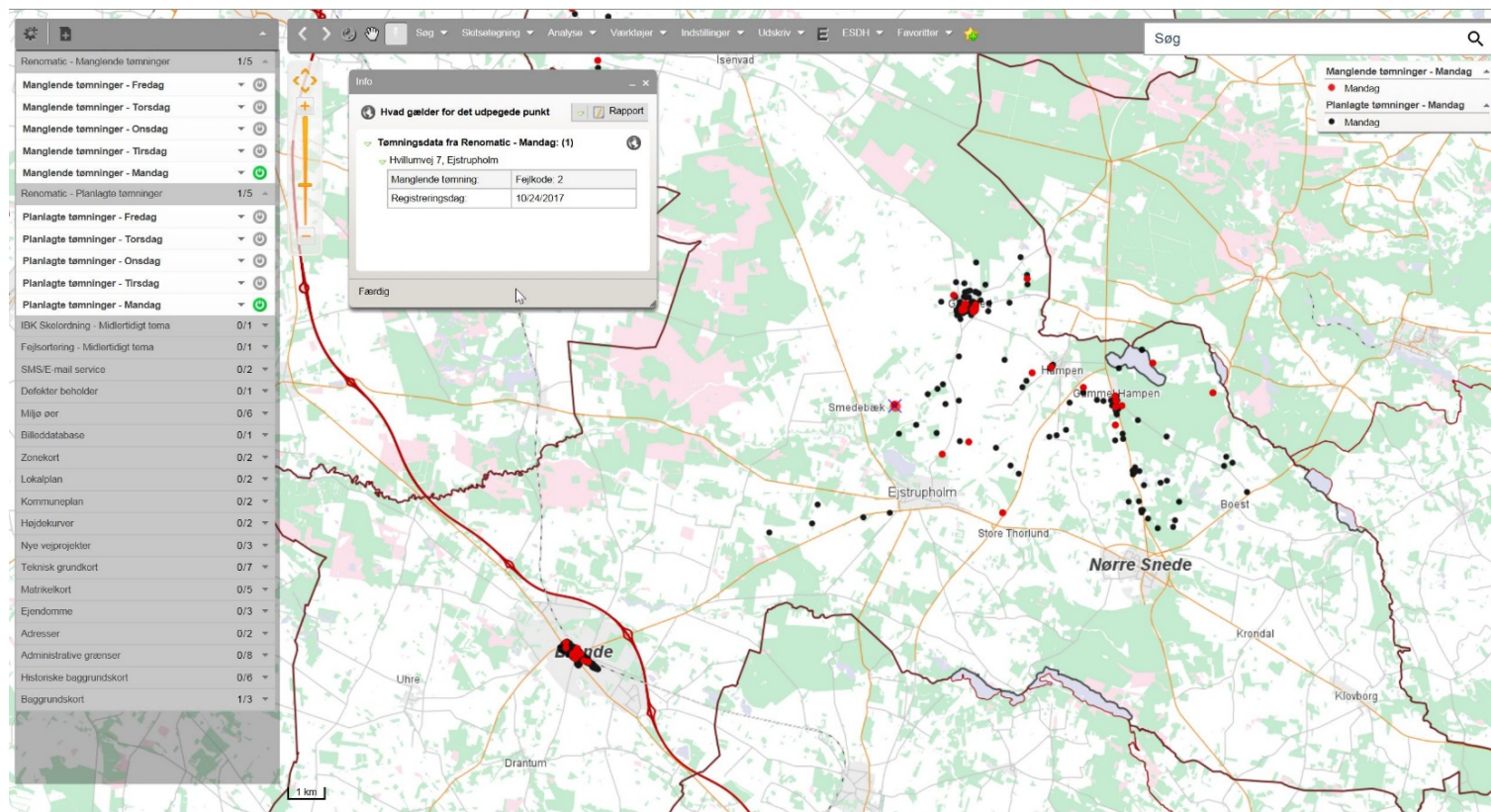
- Optimering ud fra afvigelser
- Analyser, planlægning og demografi via WebGIS
- Automatisering af administration
- Direkte kommunikation med borgerne
- Dokumentation af mængder og afregning
- Planlægning af tiltag
- Effektmåling af tiltag
- Benchmarking

Afvigelse = omkostning

Optimeringsmulighed



WebGis



Administration af affaldsdata

- **2000** Telefonbog: Manuelt opslag i data
- **2014** BI-analyser: Excel/pivot-analyser
- **2017** WebGIS: Overblik og planlægning
- **2018** Analytic: Fuldautomatisering af statistikker og rapporter
- **2019** Dashboards: Automatisk besked ved afvigelser
- **2020** Vi kan fuldautomatisere administrationen

Spørgsmål ?

Uffe Holm Meyer



Ikast-Brande Kommune

Bygge- og Miljøafdelingen

Affald og Genbrug

Centerparken 1

7330 Brande

Tlf.: +4599604000

Direkte: +4599603354

E-mail: ufhme@ikast-brande.dk

Forebyggelse af henvendelse 😊:

Vi bruger **Renomatic** og **PicUP** til administration af alle vores digitale affaldsdata...

Det ved vi om dig 😊

- Hvor du bor
- Hvad dag du fik tømt
- Hvad tid du fik tømt
- Har du ikke fået tømt, ved vi det før dig.
- Hvor meget affald du har
- Om du sorter ordentligt
- Om du tit har overfyldt
- Vi har billeder af dine afvigelser
- Hvor gammel du er
- Dine kontaktoplysninger
- Hvor mange der bor i husstanden

IT-systemerne lavet arbejdet

- Systemerne har alle affaldsdata, og kan og skal laver arbejdet for os.
- Systemerne gør os opmærksom, når der er en afvigelse, som er relevant, og som vi skal gøre noget ved.
- Systemerne fortæller os nøjagtig, hvor der er et problem i ordningen, hvad problemet konkret er, så er det bare at tage action på det, og skabe værdi.
- Systemerne kan vise os tendenser på afvigelserne, så vi kan lave forbyggende tiltag.
- Systemerne kan vise os effekten af vore tiltag.

Hurtigt i gang med data på WebGis

Samarbejde med GIS-kontoret:

- Beskriv på 2 minutter, hvad i vil kunne se ud fra de affaldsdata i har til rådighed.
- 1 mand fra affaldsafdelingen, 1 fra GIS kontoret og 1 mand fra leverandøren af administrationsprogrammet for affaldsordningen.
- Start helt småt – en ting af gangen – få det til at virke, inden i går videre med en ny opgave.
- Første opgave skal kunne løses på et par timer.
- Drop projektplaner og projektgrupper. Bare gå i gang med opgaven i stedet for 😊.