

GØR SOM MATHIAS
- SORTER DIT AFFALD

Skriv om affald, så du bliver forstået

1. Februar 2017

Rostra Kommunikation
Svanemøllevej 58
2900 Hellerup





Program

9.30	Velkomst og kaffe
10.00	Før du går i gang med at skrive
11.15	PAUSE
11.30	Kvik-analyse af din målgruppe + øvelse
12.30	Skriveøvelse
13.00	FROKOST
14.00	Den sproglige dåseåbner
15.00	PAUSE
15.15	Abstrakt til konkret sprog inkl. øvelser
16.00	Sådan skriver du videre – gode råd og tips
16.15	Fik du det, du kom efter?
16.30	Tak for i dag.

Eksempel: Ophør af kontanthjælp



"Ophør af kontanthjælp grundet ansættelse i
ustøttet beskæftigelse, tilbud om partshøring."

(Overskrift i brev fra kommunen)

> Det, der egentlig står, er...



"Du har fået arbejde, og kommunen planlægger derfor at stoppe din kontanthjælp. Har du kommentarer til det?"

Eksempel: Fritrumsprofilen



Anmodning om beskæring matr. nr. 1et, Rørvig By, Rørvig

Borrestien 2
4581 Rørvig

Teknik & Miljø har besigtiget beplantningen på ovenstående matr. nr., og vurderer at beplantningen giver færdselsmæssige problemer mellem Deres grund og vejen, Langesøvej.

Kommunens interesse ligger i en fritrumsprofil på min. 5 m bredde (dog højest fra skel til skel) og 4,2 m højde.

Byrådet i Nykøbing-Rørvig Kommune har d. 8. september 1981 besluttet, at sommerhusområder hører under afsnit 3 i lov om private fællesveje veje (byer og bymæssig bebyggelse). Med hjemmel i lov om private fællesveje veje § 47, jf. §§ 57-62 skal Teknik & Miljø derfor anmode om at ovenstående fritrumsprofil snarest og inden 30 dage bringes i orden. Når arbejdet er udført, bedes dette meddelt Teknik & Miljø. Hvis det efter fristens udløb måtte vise sig, at arbejdet ikke er udført, vil kommunen udfærdige et påbud om at sikre den rette fritrumsprofil.

Såfremt De allerede har foretaget den nødvendige beskæring, bedes De se bort fra dette brev.



Synopsis – hvor skal vi hen?

Jeg vil fortælle, at ...

(budskab = en påstand ex: "Genanvendelse af plast gavner miljøet", kun én sætning og ét budskab)

Det vil jeg fortælle, fordi...

(historien – ex: "Ny undersøgelse viser, at danskere kan sortere 5 gange så meget plast fra til genanvendelse", dvs. anledningen til at skrive netop denne historie på dette tidspunkt)

Læserne vil få dette ud af historien:

(effekt på målgruppen)

Afsenderen vil få dette ud af historien:

(effekt på afsenderen)

Min målgruppe er:

(beskrivelse af målgruppen, hvem har vi mest brug for at få i tale?)

Mit medium er:

(beskriv relevant medie)

Hvem kan fortælle mig mere?

(mundtlige og skriftlige kilder)

Form (*genre*), illustrationer (*beskriv idé*), udstyr (*faktabokse m.m.*).

I HAR 20 MINUTTER TIL pkt 1-4.

1. To og to snak om en virkelig udfordring/opgave, I skal løse på skrift
2. Vælg en af opgaverne
3. Udfyld skemaet – synopsis – hvor skal vi hen?
4. Skriv med store bogstaver på flip-over
5. Præsenter resultatet for resten af holdet (5 min. til hver gruppe)

> Giv den info, der er behov for



Vi skulle bare finde en P-plads

> Den virkelige modtager

Jeg har ikke tid...



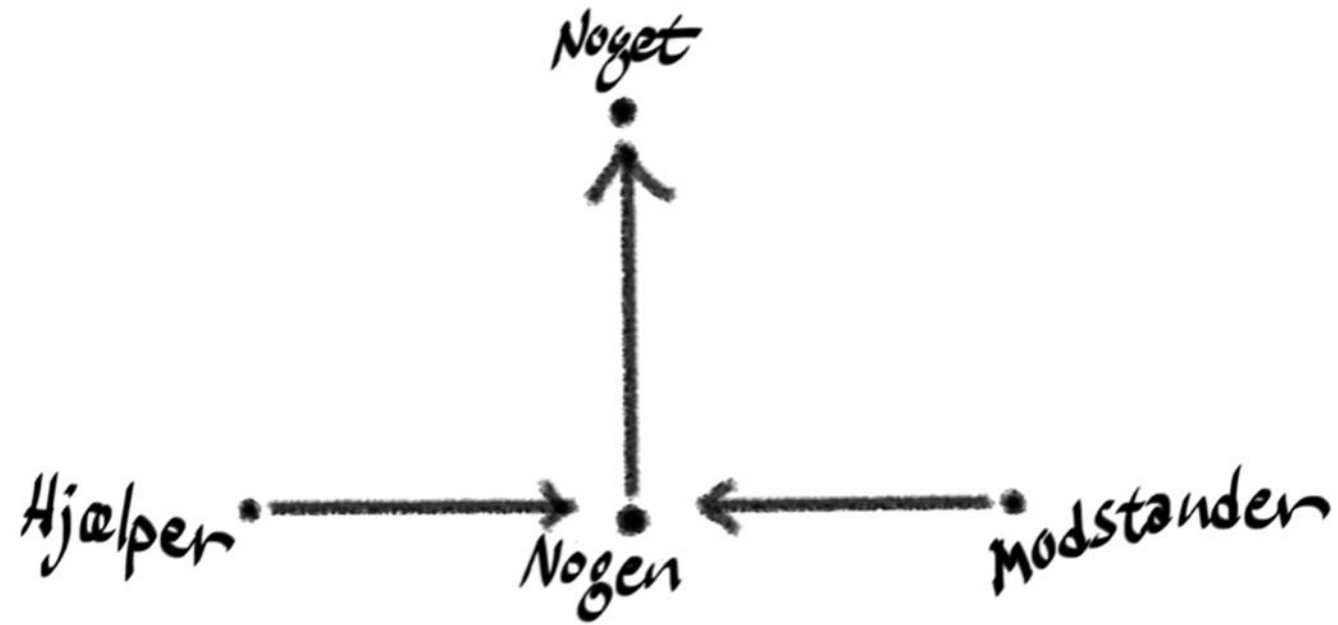
De blander det
alligevel...



<https://www.youtube.com/playlist?list=PLoZpXy22pew9b82- NOUBzyn1XaOdMf2I>

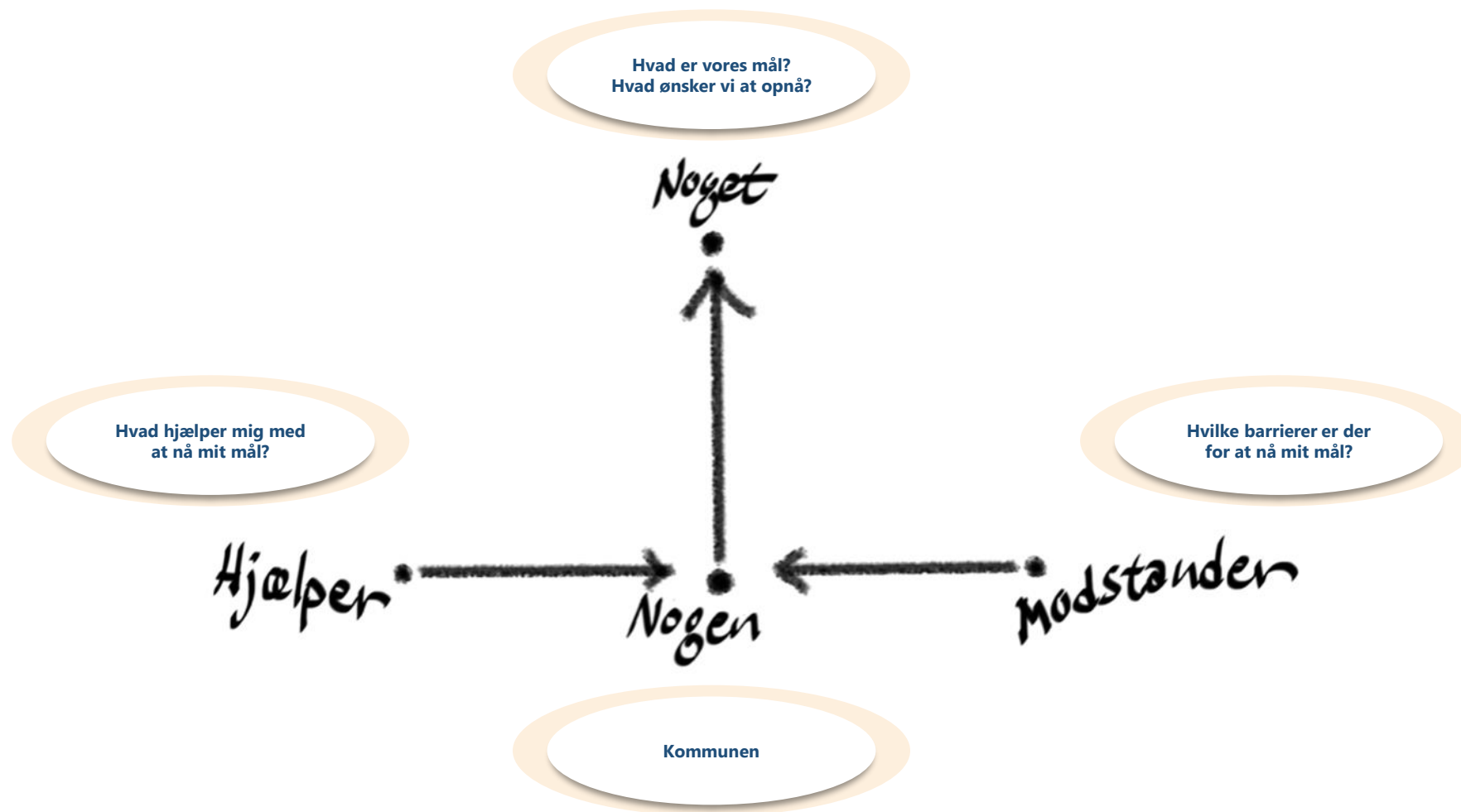


Samspeilet med målgruppen: Aktantmodellen

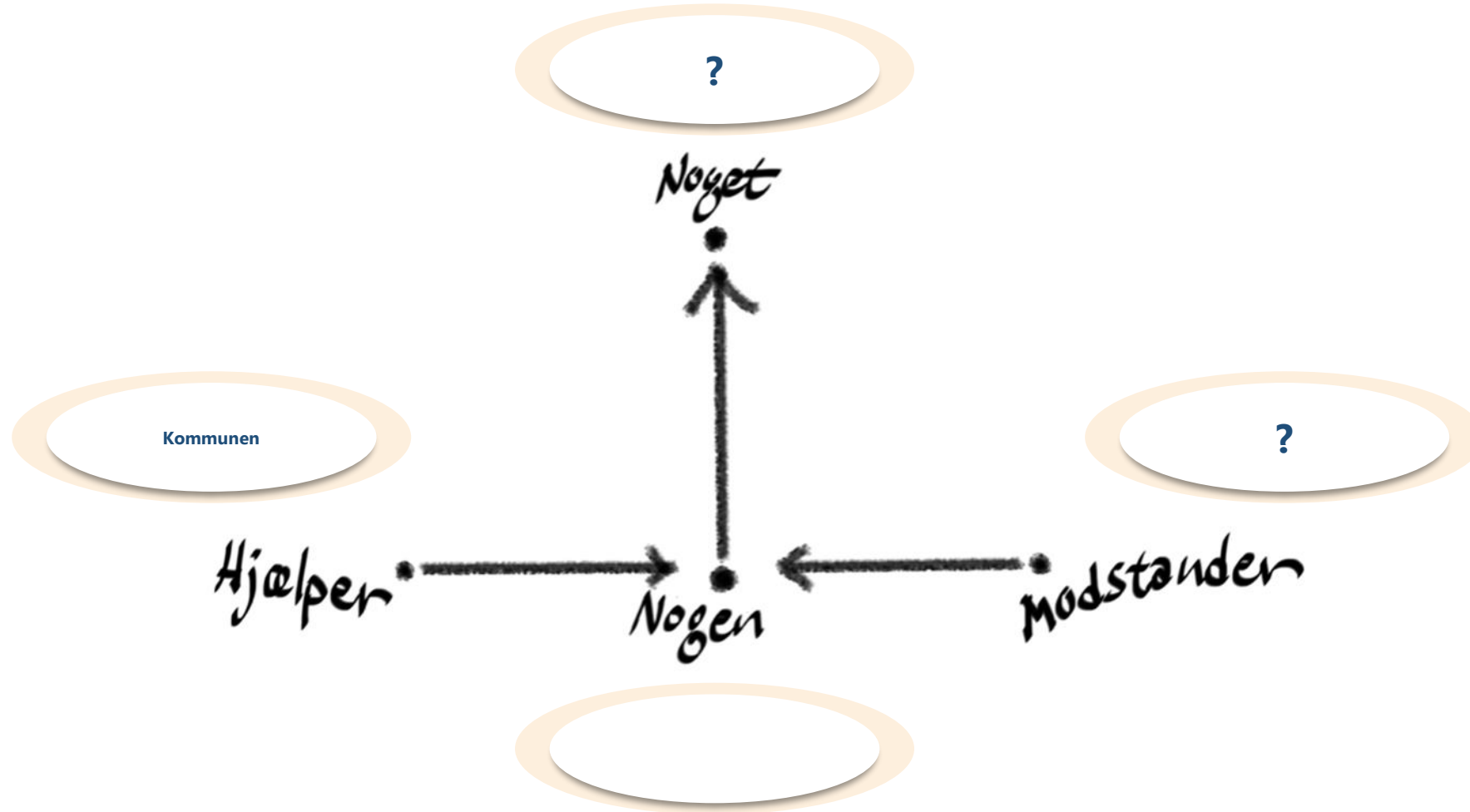




Samspeilet med målgruppen: Aktantmodellen



> Øvelse



Øvelse: Med modtageren i centrum

- To og to
- Vælg en modtager ("nogen")
- Diskuter og noter på post-its (15-20 minutter):
 - Hvad er deres mål?
 - Hvad er "modstanden"?
 - Hvordan kan kommunen/vi hjælpe?
- Lav en aktantmodel på stort papir og sæt post-its på
- Præsenter for de andre (5 minutter)
 - Fortæl om jeres overvejelser
 - Input fra de andre, hvordan kan man imødekomme barriererne?



Øvelse:

Frem til frokost:

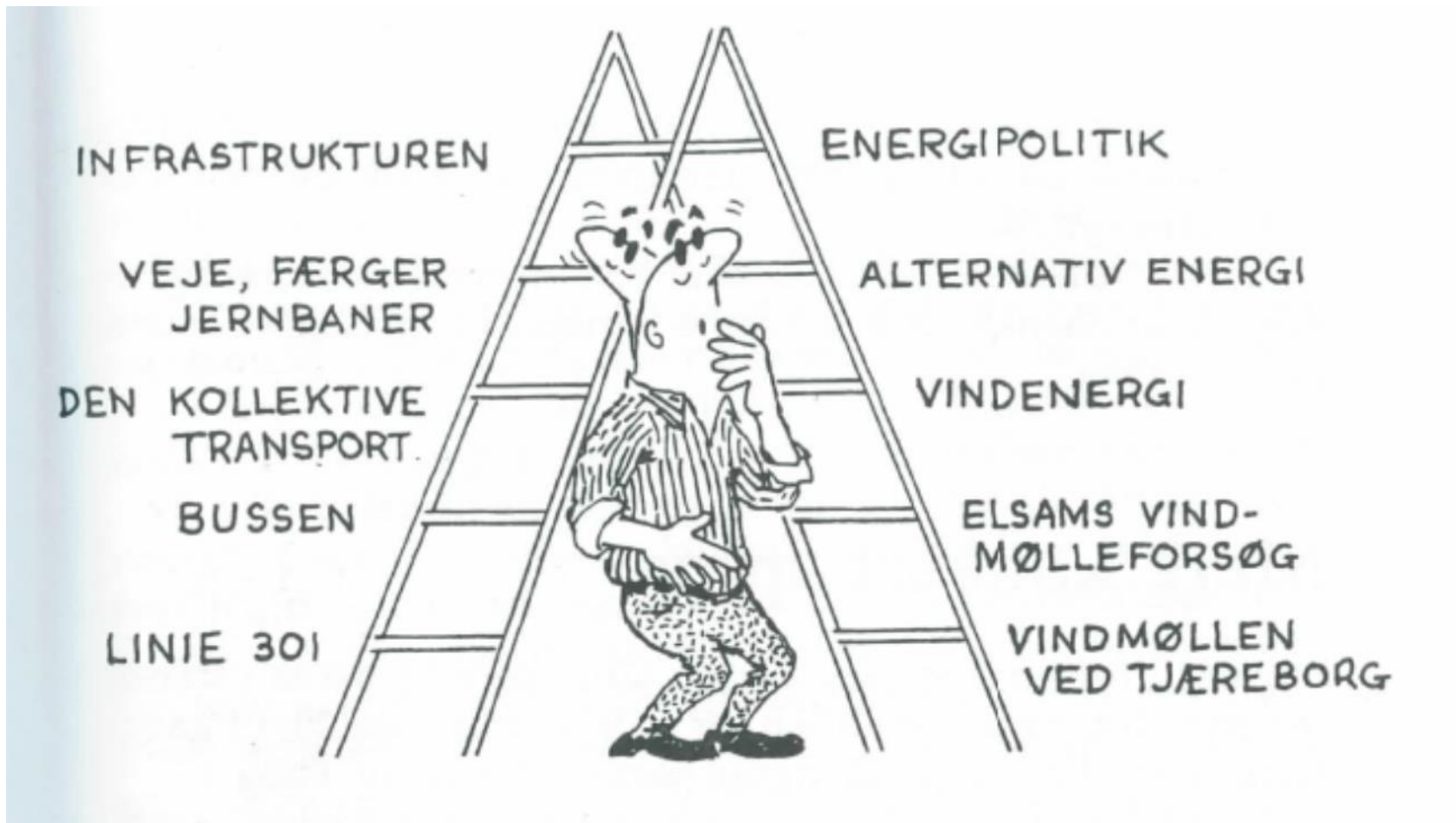
Arbejd i samme grupper som da I udfyldte synopsis - to og to

- Skriv en fængende overskrift
- Tilføj en klar indledning

> Hvad virker?

- Skab forståelser (kroge) at hænge budskabet op på
- Skab billeder
- Husker du folketingsvalget 1990?

Abstraktionsstigen: Gør det konkret



Kilde: "Skriv så det fænger", af Teddy Petersen, Frydenlund, 2008



Abstraktionsstigen: Eksempel fra affaldsverdenen

- Send ressourcerne i kredsløb
- Bevar de værdifulde ressourcer i affaldet
- Vi skal genanvende affaldet
- Du skal sortere dit affald
- Smid æbleskroget i den grønne spand





Sammensatte ord

Statisk sprog	Dynamisk sprog
Affaldssorteringsanlæg	Anlæg, hvor man sorterer affald
Dispensationsmulighed	Mulighed for dispensation
Ferieafviklingstidspunktet	Hvornår skal du holde ferie
Miljøkonsekvensvurdering	Vurdere konsekvenserne for miljøet
Affaldssorteringsvejledning	Vejledning i, hvordan du sorterer affald

Videns- og erfaringssprog

	Videnssprog (fagsprog)	Erfaringssprog (formidlingssprog)
<i>Bruges til at</i>	Analysere Definere Systematisere	Fortælle Fortolke Udlægge
<i>Kendetegn</i>	Kompliceret Officielt Statisk Abstrakt Generelt Billedfattigt Upersonligt Logisk/ræsonnerende	Enkelt Uformelt Dynamisk Konkret Specifikt Billedrigt Personligt Fortællende
<i>Taler til</i>	Hjernen	Hjertet
<i>Skaber</i>	Distance	Identifikation

> Øvelse – feedback på overskrift og indledning

→ Send jeres besvarelse videre (grp 1-2, 2-3, 3-4, 4-5, 5-1)

FORBERED FEEDBACK (ca. 15 min)

→ Kommer budskabet tydeligt nok frem?

→ Forstår modtageren teksten?

→ Forslag til forbedringer

→ I plenum giv mundtlig feedback

> Eksempel: Tonen, hvad virker?



"KVITTERING FOR CLICK&COLLECT BESTILLING

Kære Hanne

Af hele hjertet kæmpe stort tak fordi du har valgt at lægge en bestilling med ordrenr. 200332438 hos power.dk. Vi vil gøre ALT, for at du ikke fortryder det (og gerne kommer igen)!

Din bestilling er gyldig i 24 timer.

Du har valgt Click & Collect, hvilket betyder at du allerede om 2 timer, kan afhente din bestilling i det POWERHOUSE du har valgt (Naturligvis inden for vores åbningstider - dem finder du på power.dk) . Din bestilling vil være gyldig i 24 timer. Hvis din bestilling ikke er afhentet inden denne tidsgrænse vil den blive slettet i vores system.

De hjerteligste hilsener

POWER kundeservice"

> Øvelse med abstraktionsstigen

Stil spørgsmålet: "Hvad vil det så sige?"

- "Der er benyttelsespligt for den kommunale ordning for dagrenovation."
- Håndtering af husholdningsaffald
- Materialenyttiggørelse
- Anvisningsordning
- Bringeordning
- Beholderkapacitet





Fra abstrakt til konkret

Abstrakt	Konkret
Daginstitutioner	
Begrænsede midler	
Der er tale om stærk forringet lungefunktion	
Der skal gennemføres vidtgående indgreb i lønudviklingen	



Fra abstrakt til konkret

Abstrakt	Konkret
Daginstitutioner	Vuggestuer og børnehaver
Begrænsede midler	Få penge
Der er tale om stærk forringet lungefunktion	Han har svært ved at trække vejret
Der skal gennemføres vidtgående indgreb i lønudviklingen	Regeringen sætter en 2 %-grænse for lønforhøjelser



9 gode råd

1. Gør dig klart, hvad du skal formidle
2. Sæt dig i målgruppens sted
3. Kom til sagen fra starten
4. Skriv korte aktive sætninger
5. Sig en ting af gangen
6. Brug enkle ord – forklar svære ord
7. Sæt hoved verbet tidligt i sætningen
8. Vær konkret – kald en spade for en spade
9. Fat dig i korthed.



Tak for i dag!

Hvad har vi lært i dag?

Hanne Selnæs, hs@rostrapr.com

Pia C. Nielsen, pcn@rostrapr.com