

Hybrid-seminar: Kommunikation med borgerne i forbindelse med udrulning af de 10 fraktioner

Hvad siger man til hvem, hvornår, hvordan og hvorfor? Og hvad siger man absolut ikke?

Siden "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi" så dagens lys i juni 2020, har noget af det mest omdiskuterede i affalds- og ressourcesektoren været udrulning af de famøse 10 affaldstyper fra samtlige husholdninger samt offentlige og private virksomheder i det ganske land. Nu er vi imidlertid nået til, at nogle kommuner næsten er i hus med at køre spande ud til borgerne, mens andre stadig har travlt med at nå kravet.

Men hvad er det hele værd, hvis ikke vi får motiveret borgerne til at tage godt imod de nye, fine spande og hvis ikke vi får dem til at engagere sig i de nye sorteringsregler og -muligheder? Og hvilke erfaringer – gode som dårlige – har man i kommunerne med at informere og kommunikere med borgerne om alt det nye?

Det forsøger vi at finde svarene på ved dagens hybridseminar, som både vil tage os med op i helikopteren for at blive klogere på de bagved liggende overvejelser og bringe os i øjenhøjde med de konkrete situationer, der er opstået i kølvandet på den optimerede og intensiverede dialog med borgerne.

Sidst i programmet lægger vi op til, at deltagerne kan byde ind med særligt gode eller særligt dårlige erfaringer ved kommunikation/miskommunikation med de hårdt prøvede borgere.

Seminaret starter med sandwich kl. 12.00 – 12.30, hvor deltagerne kan netværke med medlemmerne af DAKOFAs kommunikationsnetværk, som holder møde samme sted om formiddagen.

08/11-2022 - kl. 12:30-15:30

Program

12:30 - 12:40

Velkomst og introduktion

v/ Ole Morten Petersen og Morten Carlsbæk, DAKOFA

12:40 - 13:25

Hvad er kommunikation egentlig og hvordan medvirker den til borgernes opfattelse af roller og ansvar i relation til genanvendelsen? (Phd.-præsentation)

v/Lina Katan, Dansk Affaldsforening

13:25 - 13:50

Film og SoMe i kampagnen om de 10 fraktioner

v/ Kirstine Vestergaard Wolff, Silkeborg Forsyning

13:50 - 14:10

Pause

14:10 - 14:35

Halsnæs Kommunes erfaring med kommunikation til borgerne

v/ Abia Reindorf, Halsnæs Forsyning

14:35 - 15:00

Ringkøbing-Skjern Kommunes kommunikative erfaring med at gå fra få til mange fraktioner

v/ Mette Dahl Vestergaard, Ringkøbing-Skjern Kommune

15:00 - 15:30

Debat og erfaringsinputs

15:30 - 15:30

Afrunding og tak for i dag

v/ DAKOFA

Sponsorer



